


Nuläge Players 1st 2024



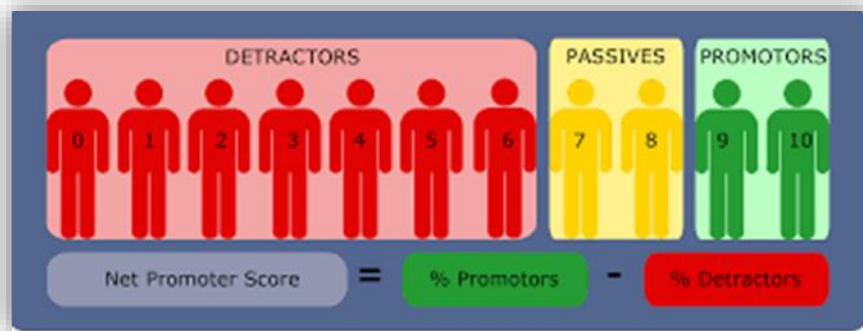
Styrkan med Players 1st -medlem

- 367 klubbar i Sverige deltar.
- Drygt 390 000 enkäter skickades ut till medlemmar från 19 år.
- 120 000 svar. Svarsfrekvens 34%



”Kunskapen om vad medlemmarna och gäster vill är grunden för klubbens utveckling.”

Ambassadörspoängen (NPS)



Ambassadörspoängen är ett mått på medlemmars "nöjdhet" och räknas fram på följande sätt:
Procentuella antalet ambassadörer minskat med antalet negativa.
(Frågan som ställs är – "Hur stor är sannolikheten att du rekommenderar en anhörig, vän att bli medlem i xxxxxxxxxxxx GK?"
Svar: 0 – 6 = negativ, 7 – 8 passiv, 9 – 10 ambassadör)

” Vad gör en klubb attraktiv?



Golfupplevelse



Detaljer

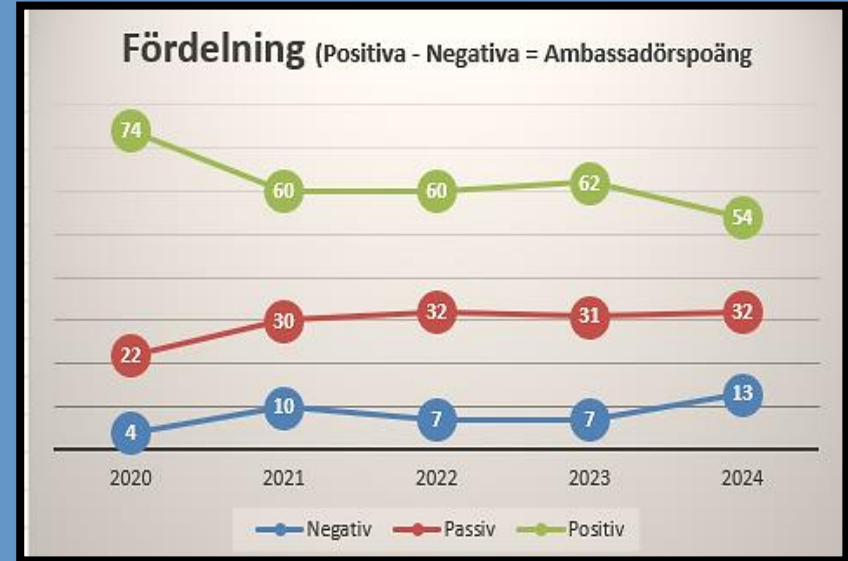
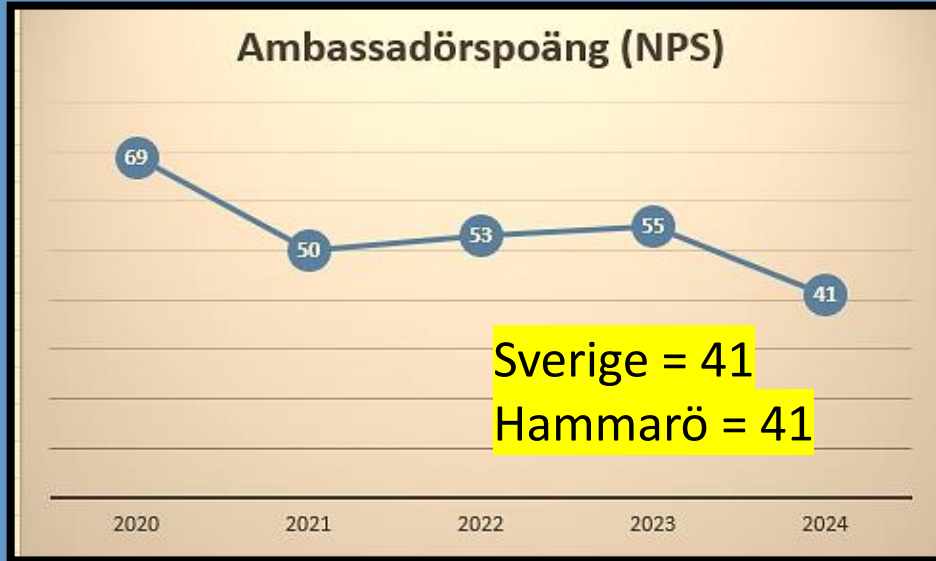


Atmosfär



Känslor

Ambassadörspoäng (NPS) Hammarö GK




Sverige = 34%
Hammarö = 39%



Medlem om två år

39 %

Svarsfrekvens 


392

Svar

-

Poäng

-

vs. Samma period förra året 

Distribution

Hur sannolikt är det att du fortsätter som medlem i Hammarö Golfklubb om två år?



Sverige

Ja = 57%

Kanske = 26%

Nej = 17%

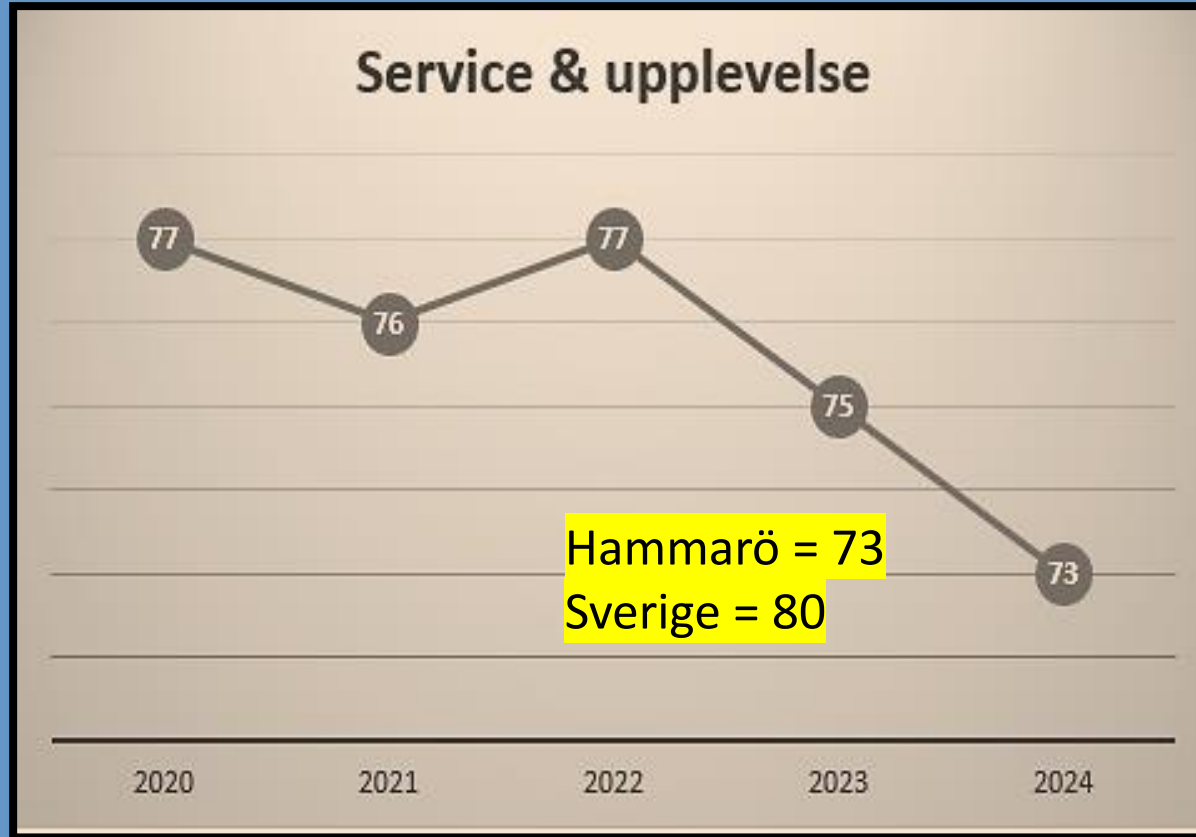
Hammarö fg år

Ja = 63%

Kanske = 24%

Nej = 13%

Service och upplevelse



Bana och medlemskap & avgifter

Bana



2020 2021 2022 2023 2024

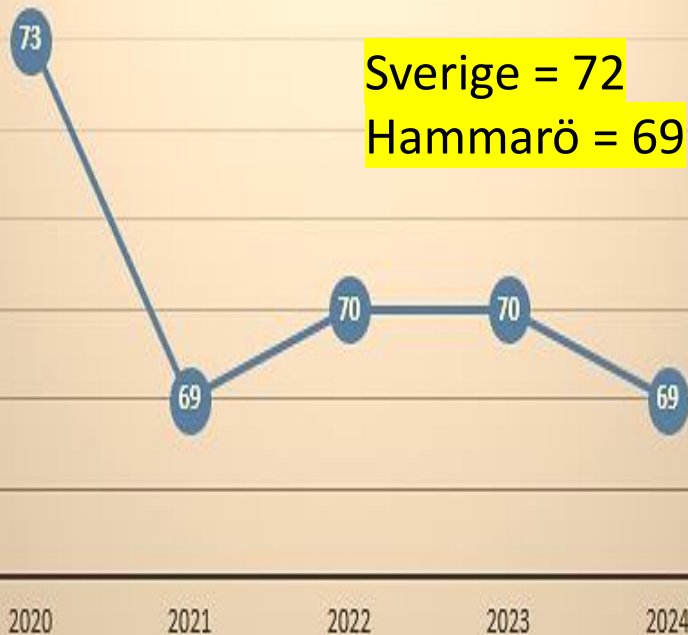
Medlemskap & avgifter



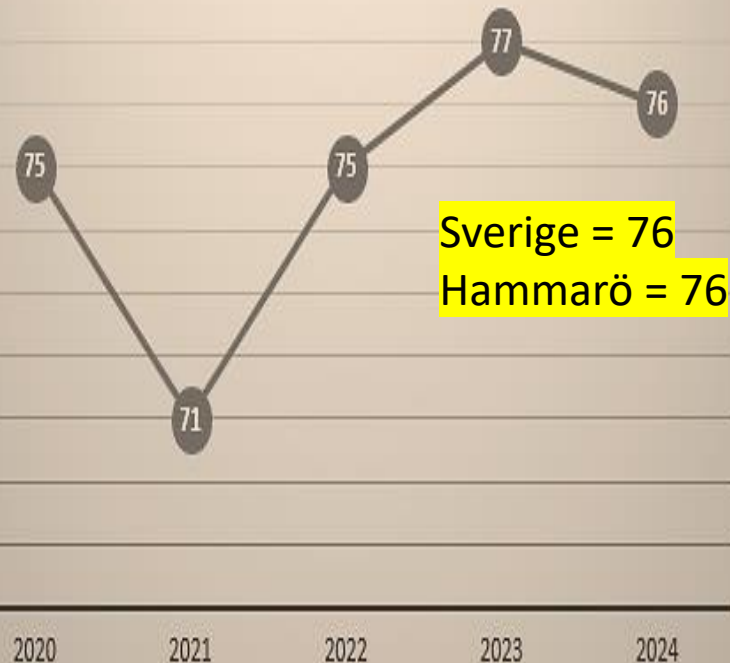
2020 2021 2022 2023 2024

Klubbliv och ledning

Klubbliv



Ledning

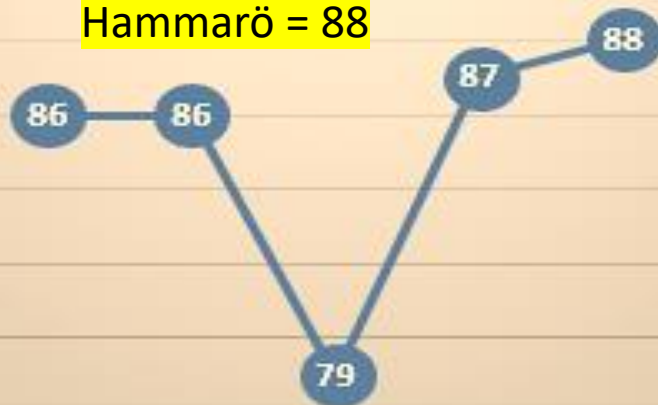


Träning och träningsområden

Träning

Sverige = 82

Hammarö = 88



2020

2021

2022

2023

2024

Träningsområdena

Sverige = 73

Hammarö = 69



2020

2021

2022

2023

2024

Mat & Dryck och golfshop

Mat & dryck

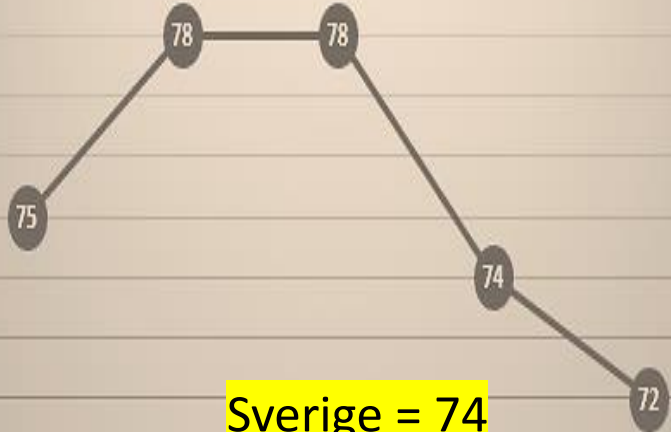
Sverige = 71
Hammarö = 45



2020 2021 2022 2023 2024

Shopen


Sverige = 74
Hammarö = 72



2020 2021 2022 2023 2024

Varför spelar du golf

39 %

Svarsfrekvens 


371

Svar

-

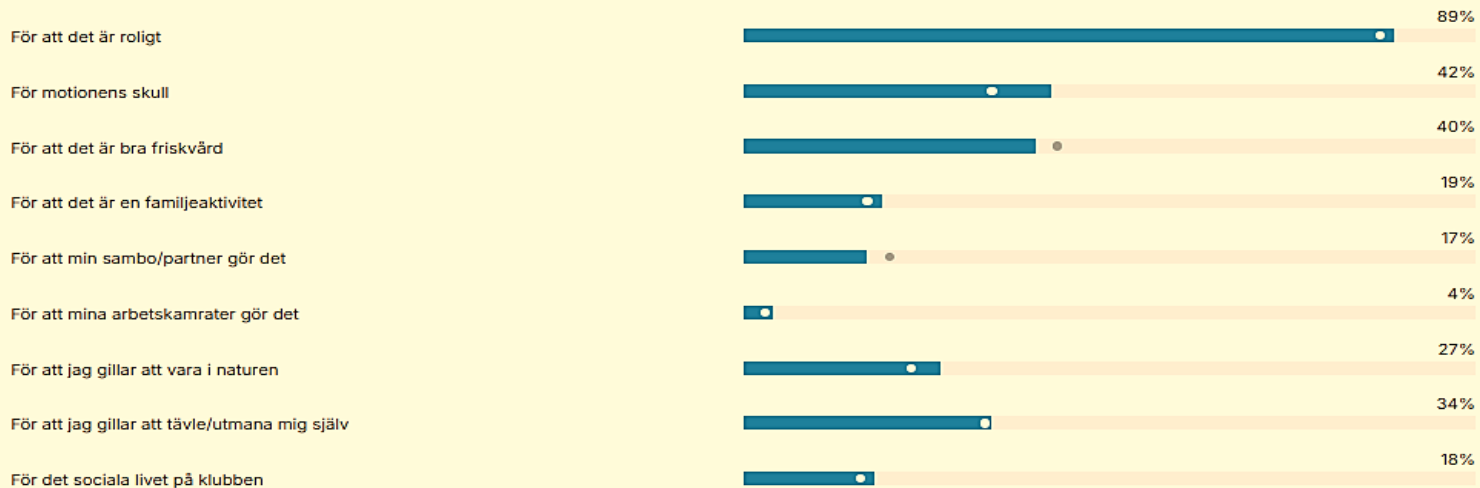
Poäng

-

vs. Samma period förra året 

Distribution

Varför spelar du golf?



Sammanfattning Players 1 st.



Medlemsundersökningen:

Vad kan vi göra för att det skall
upplevas ännu bättre?



Här är några förslag från medlemmarna på Hammarö Golfklubb om vad som kan göras för att förbättra upplevelsen:

- **Förbättra gångvägarna:** Det föreslås att gångvägarna längs banan förbättras för att förhindra vattensamlingar.
- **Speltempo och nedskräpning:** Medlemmarna efterfrågar förbättringar av speltempot och att nedskräpning minskar. Det föreslås att information ges på tee 1 och att ett retur-mail vid bokning kan informera om förväntningar på spelarna
- **Restaurang och service:** Det finns önskemål om att förbättra restaurangutbudet och servicen, samt att utveckla utemiljön runt klubbhuset för att göra den mer inbjudande
- **Övningsområden:** Förbättringar av övningsområdena, inklusive korthålsbanan och inspelsområdet, har efterfrågats för att höja kvaliteten .

Medlemsundersökningen:

Vad är det **bästa** med att vara medlem i Hammarö GK?



Här är några kommentarer från medlemmarna på Hammarö Golfklubb om vad det bästa med att vara medlem hos oss:

- **Trevlig och utmanande bana:** Många medlemmar uppskattar att banan är både rolig och utmanande, vilket gör att man aldrig tröttnar på att spela här.
- **Bra skick på banan:** Medlemmarna nämner ofta att banan är i bra skick och välkött, vilket bidrar till en positiv spelupplevelse.
- **Social gemenskap:** Det sociala umgänget med andra medlemmar är en stor fördel, där många har fått nya vänner genom klubben.
- **Nära till klubben:** För många medlemmar är närheten till golfbanan en stor fördel, vilket gör det lättare att träna och spela.
- **Bra klubbledning och aktiviteter:** Medlemmarna uppskattar klubbledningen och de aktiviteter som erbjuds, vilket skapar en positiv atmosfär.

Vilka mätbara mål har vi kopplat till Players 1st idag?

